



登録マニュアル

更新履歴

No.	更新日	ver	更新理由・内容
1	2017/5/31	4.0	・アプリ版とPCブラウザ版毎に新規登録フローをまとめました ・最新の画面キャプチャに更新しました
2	2018/10/31	5.0	・認証メールの再送について追記しました
3	2019/1/25	6.0	・PCからの新規登録時画面遷移について修正しました
4	2019/03/15	6.1	・p10にメール受信設定の注意を追記しました
5	2019/03/27	6.1.1	・一部キャプチャを更新しました
6	2019/07/29	7.0	・ロゴやキャプチャ画像、表記などを更新しました
7	2019/09/06	7.01	・一部文言を修正しました
8	2020/02/03	7.1	・一部キャプチャ・文言を更新しました

目次

- 新規登録（アプリ）
- 新規登録（PCブラウザ）
- 特定健診結果の閲覧手順
- よくある質問
- 参考

新規登録（アプリ）

STEP0 kencom アプリをダウンロード

[パソコンから新規登録](#)

kencomアプリで 楽しみながら、健康に。

あなたに合わせた健康情報をお届けして、
楽しく健康になる毎日を提供します。

アプリをダウンロードしてkencomを使う



App Store
からダウンロード



Google Play
で手に入れよう



チェックボックスに
チェックをいれてください

登録済みの方

☒ ログインID(メールアドレス)を入力

☒ パスワードを入力

☐ 私はロボットではありません



ログイン

[ログインIDを忘れた方はこちら](#) | [パスワードを忘れた方はこちら](#)

☐ 次回から自動的にログインする

・2次元コードを読み込んで、アプリストアからkencomアプリをダウンロードしてください。

あなたの健康状態に合わせた
健康情報をお届けします

STEP0 kencom アプリを起動



9:41 AM

100%



kencomに登録済の方(PC・アプリ共通)

✉ ここにメールアドレスを入力

🔑 ここにパスワードを入力

ログイン

ログインできない場合はこちら

または

はじめてkencomに登録する方

新規登録

- ・ご自身のメールアドレスと保険証を準備してください。
- ・[新規登録]をタップしてください。

STEP1-1 メールアドレスの入力

9:41 AM 100%

← 新規登録

メールアドレス

✉ メールアドレスを入力

パスワード

🔑 パスワードを入力

パスワード設定の条件

- ✓ 6文字以上20文字以下
- ✓ 2種類以上の文字を含む(英大文字・英小文字・数字・記号)
- ✓ 推測されにくい文字列

招待コード(任意)

招待コードをお持ちの方のみ

団体連携コード

⚠ 入力不要

登録確認

・メールアドレス
・パスワード
を入力してください。

- ・6文字以上、20文字以下
- ・2種類以上の文字を含む（英大文字・英小文字・数字・記号）
- ・推測されにくい文字列

上記の条件を満たさない限り、設定することができません。

・招待コード（任意）

※すでにkencomをご利用の方からのご紹介の場合、招待コードをご入力ください。

・メールアドレス
・パスワード
を入力後、「登録確認」が有効になります
のでタップしてください。

STEP1-2 入力内容の確認

9:41 AM 100%

← 新規登録

✓ ご所属の組合（健康保険組合など）から kencomを紹介された方ですね

確認

以下の情報で間違いはありませんか？

メールアドレス
taro@kencom.com

メールアドレスの大文字・小文字に間違いがないか確認してください。

パスワード
●●●●●● 表示

招待コード
de34Rtg

☒ kencomからのお知らせを受け取る
当社からのお知らせやイベント情報などをメールでお届けします。

会員規約、個人情報の取り扱いについてをご確認の上、「同意して仮登録メールを送信」をタップしてください。

同意して仮登録メールを送信

- ・メールアドレス
- ・パスワード
- ・招待コード（任意）

入力内容に間違いがないかご確認ください。

- ・「kencomからのお知らせを受け取る」にチェックを入れてください（任意）

会員規約、個人情報の取り扱いについてをご確認の上、「同意して仮登録メールを送信」をタップしてください。

STEP1-3 仮登録メールのURLにアクセス

【kencom】「本登録」手続き
きをお願い 受信トレイ ☆



To: 自分 ▼

kencomの新規登録ありがとうございます。

登録を完了していただくためには下記にアクセスし、
24時間以内に「本登録」
のお手続きを完了していただく必要があります。
※現在は「仮登録」の状態です

URL

お早めに「本登録」をお願いいたします。

※ 本登録完了せず、24時間を経過した場合は、
本登録用の上記URLは無効となります。
24時間経過し、URLが無効となった場合は、
新規登録画面から再度お手続きをお試してください。

※ 組合（健康保険組合など）からkencomをご紹介された方は、
本登録には健康保険証（被保険者証）が必要となりますので、
お手元に準備をお願いします。

本メールは送信専用メールアドレスから配信されています。
このメールに返信されても回答できませんので、ご了承ください。
ご不明点がございましたら、
下記のお問い合わせページからご連絡ください。

本メールにお心当たりのない方は、大変お手数ですが、
下記のお問い合わせページからご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<サービスお問い合わせ>
<https://kencom.jp/inquiry/new>

配信元: kencom
運営会社: DeSCヘルスケア株式会社

・ URLにアクセスして本登録の手続きを完了させてください。

※本登録を完了せずに、24時間が経過した場合は、本登録用のURLは無効となります。

※24時間が経過し、URLが無効となった場合は、新規登録画面から再度お手続きをお試してください。

※組合（健康保険組合など）からkencomをご紹介された方は、本登録には健康保険証（被保険者証）が必要となりますので、お手元に準備をお願いします。

STEP1-4 ※iOSのみ メール認証を完了する



・メールのURLにアクセスすると、このページを"kencom"で開きますか？というポップアップが出ます。「開く」をタップしてメール認証を完了させてください。

※Androidで登録を進めている場合、こちらの画面は表示されません。11pのSTEP2-1 健康保険証の準備へお進みください。



・キャンセルをタップすると、ポップアップが閉じます。

「kencomアプリを起動」をタップして、メール認証を完了してください。

※メール認証が完了しないとkencomの登録を進めることができません。

STEP2-1 保険証情報の入力

 **新規登録**

健康保険証の確認

対象健康保険組合の資格があるか確認するために健康保険証の情報を入力してください。

保険証情報とは

記号

記号を入れてください

番号

番号を入れてください

※ 番号が8桁以上の場合は、末尾より7桁の数字をご入力ください。
(例) 番号が"12345678"の場合、"2345678"をご入力ください。

保険者番号

保険者番号を入れてください

※ 特例退職被保険者または特例退職被扶養者の保険証をお持ちの方は、退職前後のいずれの保険証でもご登録いただけます。

・ 記号
・ 番号
・ 保険者番号
・ カナ氏名
・ 生年月日
を入力して、[登録する]をタップしてください。

氏名 (フルネーム・全角カナ)

ケンコムタロウ


生年月日

生年月日を選択してください

登録する

会員規約、個人情報の取り扱いについて に同意のうえ、「登録する」をタップしてください。
※ こちらにご入力頂いた情報は、本人確認のためにのみ使用します。

STEP2-2 入力内容の確認

 **新規登録**


最終確認

以下の情報で間違いはありませんか？

メールアドレス

taro_kenkou@kencom.XXX

パスワード

***** 

招待コード

なし

氏名

ケンコウ タロウ

生年月日

1996年 1月 1日

- ・メールアドレス
 - ・パスワード
 - ・カナ氏名
 - ・生年月日
 - ・所属健康保険組合名
- に間違いが無いか、最終確認をして、
[登録を完了する]をタップしてください。
- ・アプリトップ画面に遷移します。

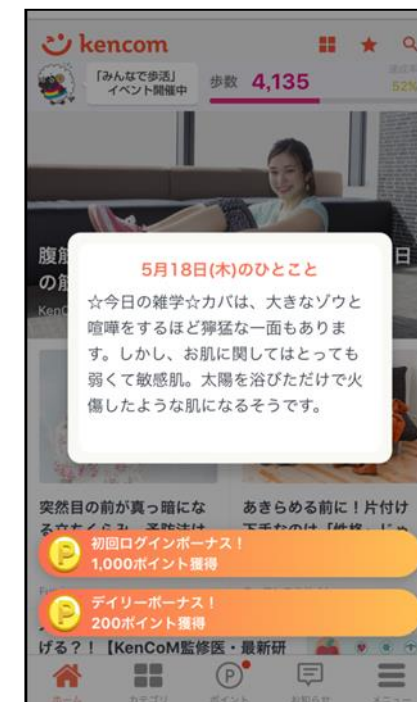
健康保険組合

DeSCヘルスケア健康保険組合

間違いなければ「登録を完了する」を
押してください。

登録を完了する

 登録完了後に認証メールをお送りしますので、記載のURLをクリックして登録メールアドレスを認証してください。メールアドレスの認証が完了していないとパスワードを忘れた際にアカウントの復旧が出来なくなります。



新規登録（PCブラウザ）

STEP0 kencom Topページ (https://kencom.jp) ヘアアクセス



パソコンから新規登録

kencomアプリで 楽しみながら、健康に。

あなたに合わせた健康情報をお届けして、
楽しく健康になる毎日を提供します。

アプリをダウンロードしてkencomを使う



App Store
からダウンロード



Google Play
で手に入れよう



「パソコンから新規登録」
を押してください。

チェックボックスに
チェックをいれてください

登録済みの方

☒ ログインID(メールアドレス)を入力

☒ パスワードを入力

☐ 私はロボットではありません



プライバシー・利用規約

ログイン

ログインIDを忘れた方はこちら | パスワードを忘れた方はこちら

☐ 次回から自動的にログインする

あなたの健康状態に合 健康情報をお届けします

- ・既に利用中、もしくは以前に会員登録まで完了されている方は、こちらからログインしてください。
- ・新規登録時にご自身で設定したメールアドレスとパスワード、画像認証のチェックを入力します。

STEP1 メールアドレス登録

「新規登録」ボタンを押すと以下の画面が表示されます。

ご利用にあたっては、ご加入の組合・団体（健康保険組合、健康保険組合など）がkencomを導入している必要があります。
また新規にご加入された場合、ご利用可能になるまで2ヶ月ほどお時間を頂く場合がございます。

1 メールアドレス登録

kencom

kencomを使ってみよう。

メールアドレス

✉ メールアドレス

・メールアドレスは大文字・小文字も正確に入力してください
・メールアドレスはログインの際、大文字・小文字まで識別します

✉ メールアドレス（確認用）

・コピー＆ペーストせずに入力してください

パスワード ☐ 入力した文字列を表示する

英数字8文字以上20文字以内

6文字以上
2種類以上の文字を含む(英文字・数字・記号)

パスワードの安全性

123、abcなどを含む簡単に推測できるパスワードや、他のWebサイトで使用しているパスワードは避けてください。

招待コードをお持ちの方

+ 招待コードをお持ちの方は入力してください（※任意）

・健康保険組合コードとは異なります

団体連携コードをお持ちの方

+ 団体連携コード（健康保険組合から紹介された方のみ）

・ご所属の組合（健康保険組合など）からkencomを紹介された方は、入力不要です。

確認画面へ

お問い合わせはこちら

ご注意

・利用できる記号は! @ # \$ % ^ & * () _ - + = { } [] ; : < > , . ? / ~ です。
・スペースおよび全角文字は利用できません。

下記項目について、加入者様ご自身で設定していただきます。

【必須】

- ・メールアドレス（ログインID）
- ・パスワード

※メールアドレス宛にkencom（info@kencom.jp）からのメールが届きます。
事前にメールの受信設定をご確認下さい。

※メールアドレスの誤入力を防止するために、
確認用入力欄を設けています。

※パスワードについては設定条件がありますので、
その条件を満たすよう画面の指示に従い設定して下さい。

【任意】

- ・招待コード

※すでにkencomをご利用の方からのご紹介の場合、招待コードをご入力ください。

STEP 2 登録情報・規約確認

PCのみ

ご利用にあたっては、ご加入の組合・団体（健康保険組合、健康増進会など）がkencomを導入している必要があります。また新規にご加入された場合、ご利用可能になるまで2ヶ月ほどお時間を頂く場合がございます。

1 メールアドレス登録

kencom

kencomを使ってみよう。

メールアドレス

メールアドレス

- メールアドレスは英文字・小文字も正確に入力してください
- メールアドレスはログインの際、英文字・小文字まで識別します

メールアドレス（確認用）

- コピー&ペーストせずに入力してください

パスワード ☐ 入力した文字列を表示する

英数字6文字以上20文字以内

6文字以上
2種類以上の文字を含む(英文字・数字・記号)

パスワードの安全性

123、abcなどを含む簡単に推測できるパスワードや、他のWebサイトで使用しているパスワードは避けてください。

招待コードをお持ちの方

+ 招待コードをお持ちの方は入力してください（※任意）

- 健康増進会コードとは異なります

団体連携コードをお持ちの方

+ 団体連携コード（健康増進会から紹介された方のみ）

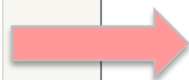
- ご所属の組合（健康保険組合など）からkencomを紹介された方は、入力不要です。

確認画面へ

お問い合わせはこちら

ご注意

- 利用できる記号は @ # \$ % ^ & * () _ - + = { } [] ! ; < > , . / ~ です。
- スペースおよび全角文字は利用できません。



メールアドレス・招待コード・利用規約
確認画面

1 メールアドレス登録

kencom

確認

メールアドレス
kenkou_taro@kencom.XXX

パスワード

下記[1]・[2]をお読みいただいた後、
両画面上で登録を進めてください。

※こちらにご入力いただいた情報は、仮登録およびご連絡にのみ使用いたします。

[1]kencom会員規約（通常利用者様向け）
[2]個人情報の取り扱いについて

同意して仮登録メールを送信する

戻る

お問い合わせはこちら

※ 画面イメージ（一部抜粋）

- ・ 表示された登録内容
- ・ kencom会員規約
- ・ 個人情報の取り扱いについて

上記を確認のうえ「同意して仮登録メールを送信する」をクリックします。

STEP3 メールアドレス確認

「仮登録メールを送信する」を押下すると以下の画面が表示されます。
設定したメールアドレスにkencomからメールが届いていることを確認してください。

<仮登録メール送信後の画面>



万が一、kencomからメールが届いていない場合は、
注意点3つを事前にご確認の上、
「仮登録メールの再送信」ボタンを押して、メール
の受信をお待ちください。

※このボタンを押す度に、過去に届いた
メールに記載されているリンクは無効化されますので、
連続で何度も押さないようご注意ください。

<仮登録メール サンプル>

件名：【kencom】仮登録ありがとうございます（※まだ本登録は完了していません）

本文：
kencomへの新規登録ありがとうございます。

仮登録が完了いたしました。
引き続き、下記のリンクをクリックして会員登録をすすめてください。

<https://kencom.jp/users/XTNsiB259pDKx6JCvX9q/activate>

※ 本URLの有効期間は1時間となります。有効期間を過ぎた場合はお手数ですが
メールアドレスの登録からやり直しをお願いします。

※ 登録には保険証が必要となりますので、お手元に準備をお願いします。

本メールは送信専用メールアドレスから配信されています。
このメールに返信されても回答できませんので、ご了承ください。
ご不明な点がございましたら、下記のお問い合わせページからご連絡ください。

本メールにお心当たりのない方は、大変お手数ですが、
下記のお問い合わせページからご連絡ください。

<サービスお問い合わせ>
<https://kencom.jp/inquiry/new>

配信元：kencom
運営会社：DeSCヘルスケア株式会社

こちらのリンクを押すことで、
会員登録が完了します。

迷惑メールフォルダをご確認ください。

受信拒否設定でkencom.jpが受信できるように設定してください。
メールアドレスが正しく入力されているか今一度ご確認ください。

STEP4 健保資格確認

仮登録メールのリンクを押下すると以下の画面が表示されます。

！ ご利用にあたっては、ご加入の組合・団体（健康保険組合、健診機関など）がkencomを導入している必要があります。また新規にご加入された場合、ご利用可能になるまで2ヶ月ほどお時間を頂く場合がございます。

✓ メールアドレスが確認されました。

3 組合（健康保険組合など）資格確認

資格確認

利用登録にはご加入の組合（健康保険組合など）がkencomを導入している必要があります。利用資格照会のために以下の情報をご入力ください。

※ご加入の組合（健康保険組合など）でkencomがご利用いただけるかどうかは組合（健康保険組合など）からの案内をご確認ください。
※なお、こちらにご入力頂いた情報は、本人確認のためにのみ使用します。

[健康保険証（被保険者証） 情報が分からない方はこちら >](#)

記号

記号を入力してください

・記号にハイフンが含まれる場合、ハイフン以降の数字をご入力ください
例) 記号が"71-1234"の場合、"1234"をご入力ください

番号

番号を入力してください

・番号が8桁以上の場合は、末尾より7桁の数字をご入力ください
例) 番号が"12345678"の場合、"2345678"をご入力ください

保険者番号

保険者番号を入力してください

・特例退職被保険者または特例退職被扶養者の健康保険証（被保険者証）をお持ちの方は、退職前後のいずれの健康保険証（被保険者証）でもご登録いただけます

氏名（フルネーム・全角カナ）

ケンコムタロウ

生年月日

お手元にご自身の保険証をご用意いただき、
全項目について入力してください。

番号の先頭が「0（ゼロ）」がついている場合、
そのままご入力いただいても問題ありません。

STEP5 最終確認

「利用資格を照会する」ボタンを押下すると以下の画面が表示されます。

！ ご利用にあたっては、ご加入の組合・団体（健康保険組合、健診機関など）がkencomを導入している必要があります。
また新規にご加入された場合、ご利用可能になるまで2ヶ月ほどお時間を頂く場合がございます。

✓ メールアドレスが確認されました。

○ ○ ○ ○ 4 最終確認

最終確認

以下の情報で間違いはありませんか？
間違いなければ「登録を完了する」を押してください。

氏名（フルネーム・全角カナ）
ケンコウ タロウ

生年月日
19XX年XX月XX日

組合（健康保険組合など）
DeSCヘルスケア健康保険組合

登録を完了する

戻る

表示されている情報が、ご自身の保険証情報と相違無いかご確認をお願いします。

入力情報に間違いが無いにも関わらずエラー画面が表示される場合、以下の可能性が考えられます。

＝＝＝＝＝＝＝＝＝

①以前、別のメールアドレスにて保険証照会を完了した
⇒ 以前登録済みの会員情報でをお試しください。

②保険証登録情報が所属健保様→kencom運営事務局に連携されていない
⇒ 調査が必要となりますので、サービスお問い合わせ（<https://kencom.jp/inquiry/new>）よりお問い合わせ下さい。

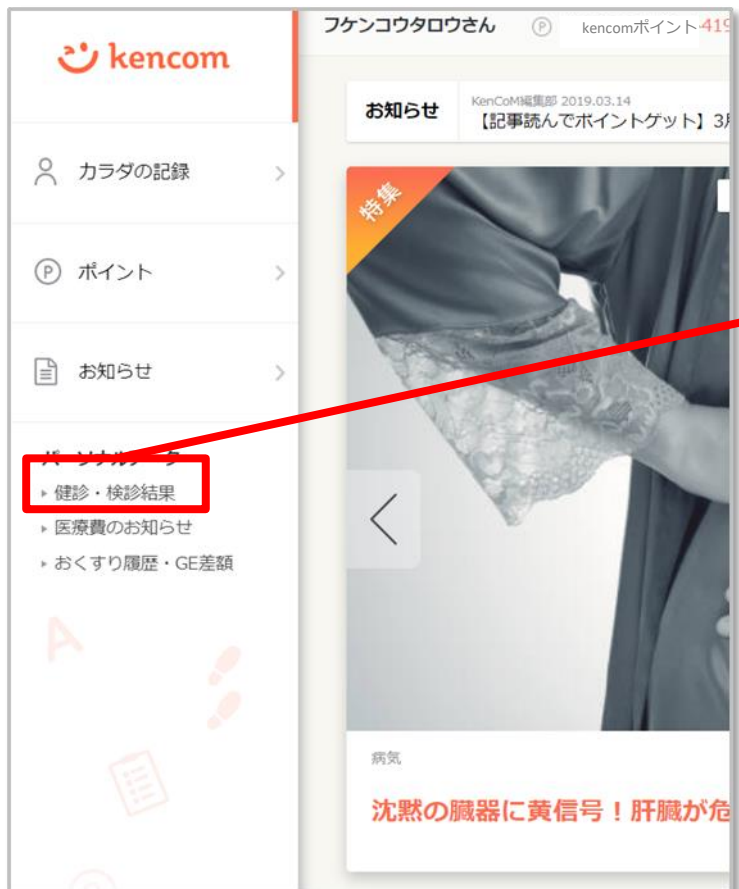
＝＝＝＝＝＝＝＝＝

表示情報に相違無ければ、「登録を完了する」ボタンを押してください。

特定健診結果の閲覧手順

STEP0 「特定健診結果」をクリック

<PCブラウザ>



<アプリ>



・初めて「特定健診結果」を閲覧する場合、健診閲覧コードを照会する本人確認画面へ遷移します。

・健診閲覧コードが印字されたハガキ（健康保険組合より配布）をお手元にご用意下さい。



STEP1 本人確認の情報送信

<PCブラウザ>

本人確認の情報送信
秘密の質問設定
秘密の質問確認

1
2
3

セキュリティ上の安全確保のため、本人確認を行います。


ハガキまたはメールに記載された8桁の**健診照会コード**（旧/スコード）とご自身の**生年月日**を入力し、送信ボタンを押してください。

※ メールでの健診照会コード（旧/スコード）の配布は一部の健康保険組合での実施になります。


※ 特定健診を受けていない方は本人確認が完了しても表示できる特定健診結果がありませんのでご了承ください。

※ 健診照会コード（旧/スコード）の送付に際しては、ご加入の健康保険組合にお問い合わせください。

表面



中面



健診照会コード（旧/スコード）（大文字・小文字を区別します）

健診照会コード（旧/スコード）を半角英字で入力してください

生年月日

1989

▼

年

1

月

1

日

本人確認の開始はこちら

お問い合わせはこちら ▶

<アプリ>

健診閲覧コード（旧パスコード）…

×

本人確認

本人確認の
情報送信

秘密の質問
設定

秘密の質問
設定確認

1

2

3

セキュリティ上の安全確保のため、本人確認を行います。

ハガキまたはメールに記載された当市の健診閲覧コード（旧パスコード）とご自身の生年月日を入力し、送信ボタンを押してください。

※ メールでの健診閲覧コード（旧パスコード）の配布は一部の健康保険組合での実施になります。

※ 特定健診を受けていない方は本人確認が完了しても表示できる特定健診結果がありませんのでご了承ください。

※ 健診閲覧コード（旧パスコード）の送付に関しては、ご加入の健康保険組合にお問い合わせください。

表面

中面

健診閲覧コード（旧パスコード）（大文字・小文字を区別します）

入力した文字列を表示する

健診閲覧コード（旧パスコード）を半角文字で入力してください

生年月日

1989 年 1 月 1 日

本人確認の情報送信

お問い合わせはこちら

- ・健診閲覧コードと生年月日を入力して、
[本人確認の情報送信]を押してください。

STEP2 秘密の質問設定

<PCブラウザ>

本人確認

本人確認の情報送信 秘密の質問設定 秘密の質問設定確認

1 2 3

セキュリティ向上のため、秘密の質問を設定してください。
※アルファベットの欧文と小文字は区別されます。

秘密の質問
秘密の質問を選択してください

秘密の質問の回答
答えを入力してください

確認

<アプリ>

本人確認

本人確認の情報送信 秘密の質問設定 秘密の質問設定確認

1 2 3

ケンコウ タロウ様

健診閲覧コード（旧パスコード）による本人確認が完了しました。
続いて、秘密の質問の設定へお進みください。

秘密の質問の設定へ

1 2 3

セキュリティ向上のため、秘密の質問を設定してください。
※アルファベットの欧文と小文字は区別されます。

秘密の質問
秘密の質問を選択してください

秘密の質問の回答
答えを入力してください

確認

完了

秘密の質問を選択してください
自分で質問を設定する（推奨）
実家のペットの名前は？
好きな食べ物？

- ・ 本人確認完了後、「秘密の質問」を設定します。
- ・ 質問を選択し、回答を設定し確認ボタンを押してください。

STEP3 秘密の質問設定確認

<PCブラウザ>

The screenshot shows a web page titled '本人確認' (Self-Verification). At the top, a progress bar has three steps: 1. 本人確認の情報送信 (Information transmission), 2. 秘密の質問設定 (Secret question setting), and 3. 秘密の質問設定確認 (Secret question confirmation). Step 3 is the active step. Below the progress bar, there is a message: '以下の情報で間違いはありませんか？ 間違いなければ、「設定完了」を押してください。' (Is the following information correct? If correct, please press '設定完了'). The main content area is titled '秘密の質問' (Secret question) and contains the text '出身地は？' (Where are you from?). Below this is a label '秘密の質問の答え' (Answer to the secret question) followed by a masked input field '*****'. A note below the input field says '(セキュリティ上の観点から回答を非表示にしております)' (We are hiding the answer from a security perspective). At the bottom, there are two buttons: '設定完了' (Setting complete) and '戻る' (Back).

<アプリ>

The screenshot shows an app screen titled '本人確認' (Self-Verification). At the top, a progress bar has three steps: 1. 本人確認の情報送信 (Information transmission), 2. 秘密の質問設定 (Secret question setting), and 3. 秘密の質問設定確認 (Secret question confirmation). Step 3 is the active step. Below the progress bar, there is a message: '以下の内容で秘密の質問を設定します。間違いなければ、「設定完了」を押してください。' (We will set the secret question with the following content. If correct, please press '設定完了'). The main content area is titled '秘密の質問' (Secret question) and contains the text '母親の旧姓は？' (What was your mother's maiden name?). Below this is a label '秘密の質問の答え' (Answer to the secret question) followed by a masked input field '*****'. A note below the input field says '(セキュリティ上の観点から回答を非表示にしております)' (We are hiding the answer from a security perspective). At the bottom, there are two buttons: '設定完了' (Setting complete) and '戻る' (Back).

- ・表示された内容に間違いが無ければ、[設定完了]ボタンを押します。

STEP4 健診結果に関する注意事項画面

<PCブラウザ>

ケンコウタロウ

ホーム / 健診結果

メニュー

あなたへのオススメ情報

特定健診結果

お知らせ

お気に入り記事一覧

ギフト券履歴

ニュースカテゴリ

新着情報

病気

食事

運動

お金

子育て

生活習慣

こころ

トリビア

健診結果に関する注意事項

本ページ「健診結果に関する注意事項」をご確認の上、「健診結果を見る」ボタンを押して健診結果ページへお進みください。

健診項目の基準値区分

各健診項目は、以下に定めた基準値をもとに判定しております。

判定基準の一覧を見る (PDFで表示します)

基準値区分は下記の学会や検査機関等が公表している基準値範囲、基準値、判定値とされる数値をもとに医師の監修により作成しております。

参考文献：ガイドライン

- 標準的な健診・保健指導プログラム（確定版）,厚生労働省事務局,2007
- 日本糖尿病学会編,科学的根拠に基づく糖尿病診療ガイドライン2013,南江堂,2013
- 日本糖尿病学会編,糖尿病治療ガイド2014-2015,文光堂,2014
- 日本臨床検査医学会包括医療検討委員会 厚生労働省編,臨床検査のガイドライン2005/2006症候編・疾患編・検査編,2005
- 日本糖尿病学会編,エビデンスに基づくCKD診療ガイドライン2013,東京医学社,2013
- 判定区分 (2014年4月1日改定),日本人間ドック学会,2014

基準値区分・説明コンテンツの監修

本サービスで表示する基準値区分、関連性の高い疾患その他の内容については、下記の医師による監修を受けております。

<監修者>
九条達朗 診療所 所長 医学博士
石原 陽樹

ご利用にあたっての注意事項

- ・ 「基準値区分」や「関連性の高い疾患」その他本サービス上で表示する内容は、あなたの健康状態の判断や疾患の診断をしているものではありません。
- ・ 本サービスで用いる基準値区分は、厚生労働省、日本糖尿病学会、日本人間ドック学会その他健診項目に関連する学会や検査機関等が公表している基準範囲、基準値、判定値とされる数値を基に、医師の監修を受けて設定しております。
- ・ 基準値区分は、健診結果の数値と基準範囲 ※注1 を比較した結果、あなたの健診結果の数値が、基準範囲からどれほど乖離しているかをレベル分けして表示したものであり、A<B<C<Dの順で乖離が大きいくことを表現しています。
- ・ 基準範囲は健診を実施する医療機関あるいは検査機関又は検査方法によって異なる場合があります。本サービス上で表示する基準値区分と各機関等における判定結果は、その根拠及び表現において異なる場合があります。
- ・ 本サービス上の健診結果の表示は、健康診断を受診された日から2〜3ヶ月程度かかります。
- ・ 本サービスで表示する健診結果の項目は、実際に受診した健診項目以外の項目も表示される場合がございます。医師の判断で個別に実施された健診項目は表示されない場合がございます。

※注1 一般的に健康な人の大多数が含まれるとされる数値の範囲をいい、検査データを見る際の目安として用いられるもの。

健診結果を見る

<アプリ>

健診結果に関する注意事項

本ページ「健診結果に関する注意事項」をご確認の上、「健診結果を見る」ボタンを押して健診結果ページへお進みください。

健診項目の基準値区分

各健診項目は、以下に定めた基準値をもとに判定しております。

判定基準の一覧を見る (PDFで表示します)

基準値区分は下記の学会や検査機関等が公表している基準値範囲、基準値、判定値とされる数値をもとに医師の監修により作成しております。

参考文献：ガイドライン

- 標準的な健診・保健指導プログラム（確定版）,厚生労働省事務局,2007
- 日本糖尿病学会編,科学的根拠に基づく糖尿病診療ガイドライン2013,南江堂,2013
- 日本糖尿病学会編,糖尿病治療ガイド2014-2015,文光堂,2014
- 日本臨床検査医学会包括医療検討委員会 厚生労働省編,臨床検査のガイドライン2005/2006症候編・疾患編・検査編,2005

ご利用にあたっての注意事項

- ・ 「基準値区分」や「関連性の高い疾患」その他本サービス上で表示する内容は、あなたの健康状態の判断や疾患の診断をしているものではありません。
 - ・ 本サービスで用いる基準値区分は、厚生労働省、日本糖尿病学会、日本人間ドック学会その他健診項目に関連する学会や検査機関等が公表している基準範囲、基準値、判定値とされる数値を基に、医師の監修を受けて設定しております。
 - ・ 基準値区分は、健診結果の数値と基準範囲 ※注1 を比較した結果、あなたの健診結果の数値が、基準範囲からどれほど乖離しているかをレベル分けして表示したものであり、A<B<C<Dの順で乖離が大きいくことを表現しています。
 - ・ 基準範囲は健診を実施する医療機関あるいは検査機関又は検査方法によって異なる場合があります。本サービス上で表示する基準値区分と各機関等における判定結果は、その根拠及び表現において異なる場合があります。
 - ・ 本サービス上の健診結果の表示は、健康診断を受診された日から2〜3ヶ月程度かかります。
 - ・ 本サービスで表示する健診結果の項目は、実際に受診した健診項目以外の項目も表示される場合がございます。医師の判断で個別に実施された健診項目は表示されない場合がございます。
- ※注1 一般的に健康な人の大多数が含まれるとされる数値の範囲をいい、検査データを見る際の目安として用いられるもの。

健診結果を見る

- ・ 「ご利用にあたっての注意事項」を確認いただき[健診結果を見る]を押すと、健診結果の画面が表示されます。

よくある質問

新規登録手順についてよくあるご質問①

Q1.家族（夫婦）で登録したいのですが、1つのメールアドレスで2人分の会員登録をする事はできないのでしょうか？

A1.会員登録には、お一人様につき1つずつメールアドレスが必要となります。
例えば、お2人で登録したい場合、メールアドレスは2つ必要となります。
セキュリティ保護の観点からこのような仕様となっております。

Q2.会社のメールアドレスを使わないと登録できないのでしょうか？
普段でもスマートフォンで見たいので、プライベートで使っているアドレスを登録したいのですが。

A2.会員登録に使用するメールアドレスに制限はございませんので、プライベートで利用しているメールアドレスでもご利用いただけます。

新規登録手順についてよくあるご質問②

Q3.保険証情報を正しく入力しているはずなのですが、何度やっても照会エラーとなってしまう、画面を進める事ができません。入力は間違いっていないはずなのですが、何が問題なのでしょうか？

A3.入力が間違っていないにも関わらず、エラーになってしまう場合は以下のような原因が考えられます。

原因①：以前に別のメールアドレスで会員登録を行い、その際に保険証情報を照会したことがある。

- ⇒ 保険証情報の照会は、1名あたり1回までとなっております。
この場合、画面下部にあるリンクから一旦登録操作を中止し、以前設定済みのメールアドレスとパスワードでログインし直して下さい。
- ⇒ 以前設定したパスワードを忘れた方は、ログインボタンの下にある「パスワードを忘れた方はこちら」からパスワードの再設定をお願いします。
- ⇒ 以前設定したメールアドレスを忘れた方は、ログインボタンの下にある「ログインIDを忘れた方はこちら」から、お客様サポートへお問い合わせ下さい。ご本人様確認を実施した上でお調べいたします。

原因②：データベースに登録されている情報に何らかの不整合がある

(実際のお名前と異なって登録されている、保険証番号が変更になったが更新されていない、など)。

- ⇒ まずはお客様サポートにお問い合わせ下さい。
ご本人様確認を実施した上で、所属の健康保険組合様に確認いたします。

原因③：所属の健康保険組合様がkencomメンテナンスを実施している

- ⇒ まずはお客様サポートにお問い合わせ下さい。

健診閲覧コード登録手順についてよくあるご質問

Q4. 健診結果を閲覧したいと思い健診閲覧コードはがきを探しましたが見当たりません。
どうしたらいいのでしょうか？

A4. 健診閲覧コードを探しても見当たらない、または紛失された場合は、
お客様サポートまでご連絡下さい。
ご本人様確認を実施した上で、再発行の手続きを行います。
パスコードの再発行については、印刷を依頼する関係でお手元に
届くまで半月～1ヶ月程度お時間がかかりますのでご了承下さい。

【再発行お手続き手順】

kencomのお問い合わせフォームより

<https://kencom.jp/inquiry/new>

- ・お問い合わせの種類→健診閲覧コード（旧パスコード）を選択
- ・必須項目を入力
- ・入力内容を確認して送信

お客様サポートから確認のメールをお送りしますので、
そちらへの返信をもって申請完了となります

後日、健康保険組合よりハガキをお届けいたします
ので、少々お待ちください

The screenshot shows the Kencom inquiry form. The 'お問い合わせの種類' (Inquiry Type) dropdown menu is highlighted with a red box, showing '選択してください' (Please select). Below it, the 'お問い合わせ内容' (Inquiry Content) field is visible. The form also includes fields for '氏名（全角カナ）' (Name in Kana), 'メールアドレス' (Email Address), 'メールアドレス（確認用）' (Email Address for Confirmation), '健康保険組合名' (Health Insurance Plan Name), '生年月日' (Date of Birth), 'kencomアプリのバージョン' (Kencom App Version), 'スマートフォン端末名' (Smartphone Model Name), 'スマートフォン端末のOSバージョン' (Smartphone OS Version), and 'スマートフォンでご利用のブラウザ' (Browser used on smartphone). At the bottom, there is a checkbox for '個人情報の取り扱いについて同意する' (I agree to the handling of personal information) and a '入力内容を確定する' (Confirm input) button. The footer indicates the service hours: '受付時間：10時～18時（平日）' (Service hours: 10:00-18:00 on weekdays).

参考

【参考】2017年2月よりログイン時の画像認証が必須となりました

- 機械的な不正ログインを防ぐため、ログイン時の画像認証が必須になります。
- 同一IPアドレスからのアクセス集中、ログイン試行の失敗等により、画像認証の難易度が上がります。
- なお、事前に貴組合で指定する正当なIPアドレスを登録することにより（ホワイトリスト化）、ログイン時の画像認証が不要になります。ただし、当該IPアドレスからの規定回数ログイン失敗により、画像認証が発動します。

※ 対象：PCブラウザ、SPブラウザ

※ スマートフォンアプリ：AppleおよびGoogleが定める開発要件により本件同種の不正ログイン攻撃は非常に困難となっております。

画像認証発動時の画面イメージ



難易度UP時の画面イメージ

